

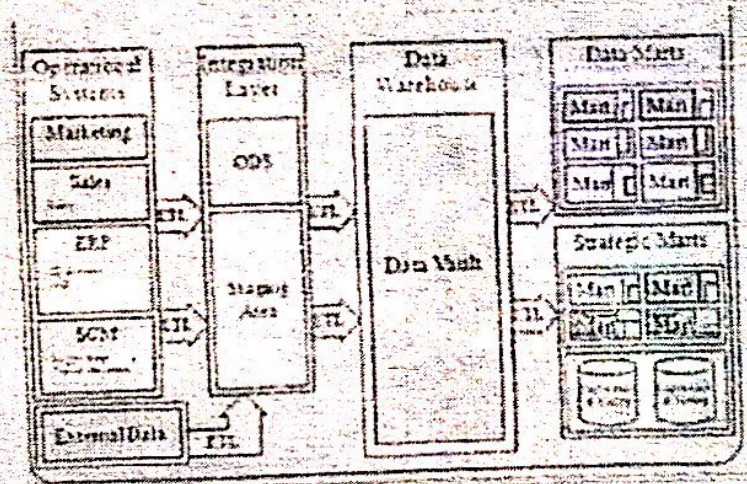
EXAMEN DE FIN DE SEMESTRE
EPREUVE DE TIC ET MANAGEMENT DES ENTREPRISES

Session de Mai 2019

Niveau 2 Durée : 2h

Aucun document en dehors de ceux remis aux candidats par les examinateurs n'est autorisé.
Les candidats traiteront obligatoirement toutes les questions

- I. Définir les termes suivants :
Management d'entreprise ; informatique décisionnel ; gestion des projets ; rétroactivité. (4pts)
- II. Lister 4 outils de travail collaboratif et donner leurs avantages respectif. (2pts)
- III. Citer les sept (07) bonnes pratiques indispensables pour devenir un bon manager. (3.5 pts)
- IV. La figure ci dessous illustre un aspect bien précis des technologies



1. Nommer cette figure (1pt)
 2. Donner 3 caractéristiques de la technologie mise en exergue. (1.5pt)
- V. Qu'est-ce qu'un groupware ? Qu'elle autre technologie est incluse dans celle-ci ? Quel est son but et les phases nécessaires pour sa mise en place ? (3pts)
 - VI. Qu'est ce qu'un projet innovant ? (1pts)
 - VII. Quelle différence faites-vous entre le management stratégique et le management directif ? (1pts)
 - VIII. Présenter et expliquer le processus de prise de décision au sein d'une entreprise (3pts)